



Représentation
sociale des outils
technologiques
auprès des
personnes âgées,
facteur
d'appropriation

Gaëlle Lefer Sauvage
Ingénieure de recherches
Gaelle.lefer@univ-nantes.fr

Rencontres interdisciplinaires ACCEPT 2016
6 et 7 octobre 2016 – Nîmes, France

<http://www.univ-nantes.fr/espe/cATED-autisme>



#çATED #AuTICEsme #UnivNantes



Projet de recherche appliquée

Axes de recherches

L'application çATED

Résultats de la recherche

Questions soulevées

Introduction

Etude des représentations sociales

Représentation des NT

Modèle d'acceptation Davis

Modèle UTAUT de Venkatesch

Agendas existants

Conclusions

Projet çATED-Autisme

Le projet de Recherche, Développement et Etude **çATED-autisme** est mené par une **équipe pluridisciplinaire** de chercheurs en éducation et en informatique des **Universités de Nantes** et du **Maine**, regroupés au sein du **Centre de Recherche en Education de Nantes (CREN-EA 2661)**, par les professionnels du **Centre de Ressources Autisme des Pays de la Loire (CRA)**, par une **équipe hospitalo-universitaire** de recherche de **l'Université d'Angers** et des **ingénieurs** de la **société SII Ouest Centre Atlantique**. Ce projet a abouti notamment au développement de **l'application mobile çATED**.





Projet de recherche appliquée

Axes de recherches

L'application çATED

Résultats de la recherche

Questions soulevées

Introduction

Etude des représentations sociales

Représentation des NT

Modèle d'acceptation Davis

Modèle UTAUT de Venkatesch

Agendas existants

Conclusions

Axes de recherches du projet çATED-autisme



Recherche informatique
Méthodologie de conception et d'évaluation
(Guffroy, Leroux, Teutsch)



Recherche sciences de l'éducation
Appropriation des outils
Construction temporelle
Interactions entre pairs
(Mercier, Bourdon, Bourdet)



Recherche pédiatrique
Construction psychique et image corporelle

Recherche clinique dentaire
Autonomie dans l'apprentissage du brossage

Recherche psychologie
Représentations, appropriation chez les personnes âgées



Projet de recherche appliquée

Axes recherches

L'application çATED

Résultats de la recherche

Questions soulevées

Introduction

Etude des représentations sociales

Représentation des NT

Modèle d'acceptation Davis

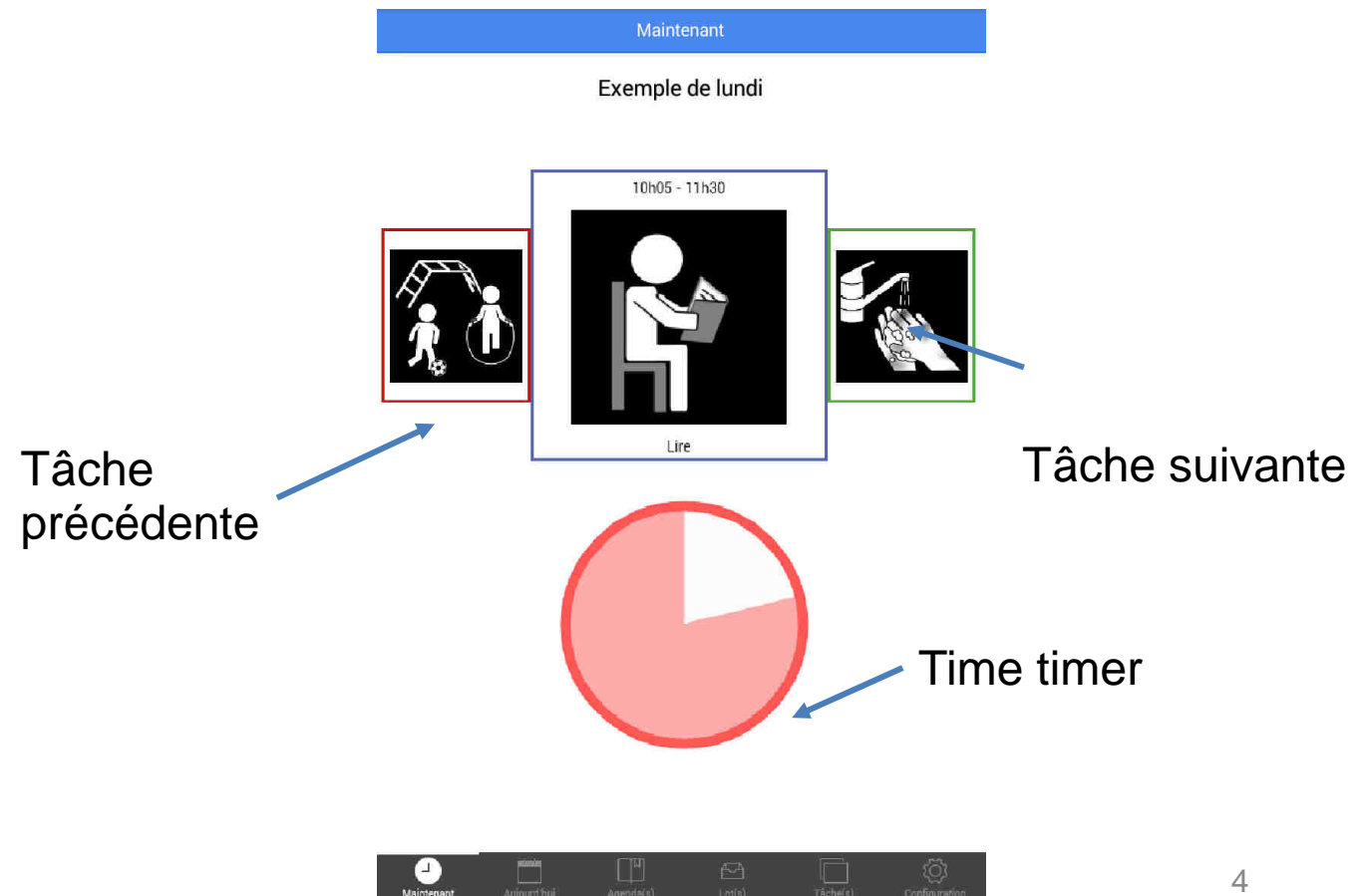
Modèle UTAUT de Venkatesch

Agendas existants

Conclusions

Application çATED : un agenda numérique

*Mis en place en classe,
avec les enfants avec autisme, les enseignant/es et AVS*
(Guffroy, Leroux, Teutsch)





Projet de recherche appliquée

Axes recherches

L'application çATED

Résultats de la recherche

Questions soulevées

Introduction

Etude des représentations sociales

Représentation des NT

Modèle d'acceptation Davis

Modèle UTAUT de Venkatesch

Agendas existants

Conclusions

Visualisation de la journée



Visualisation du planning quotidien

Constitution de lots de tâches

Base de données de pictogrammes ou photos personnalisable



Activités en cours

Pré enregistrement des agendas réguliers



Projet de recherche appliquée

Axes de recherches

L'application çATED

Résultats de la recherche

Questions soulevées

Introduction

Etude des représentations sociales

Représentation des NT

Modèle d'acceptation Davis

Modèle UTAUT de Venkatesch

Agendas existants

Conclusions

Résultats de la recherche çATED-autisme

(Mercier, Bourdon, Bourdet)

❖ Tablette et çATED

❖ Objets de médiation entre enfants (crée le lien/interaction) et en appui aux mots des adultes



❖ Outil devient instrument par appropriation (Rabardel, 95)

❖ Meilleur usage dans le temps

❖ Détournements des situations initiales

❖ Amélioration

❖ Langage signé des enfants

❖ Anticipation des activités/du temps



❖ Conditions nécessaires à la réussite

❖ Motivation des professionnels

❖ Niveau d'expertise des professionnels / parents

❖ Temps nécessairement ritualisés

❖ >> **Travail de collaboration**



Projet de recherche appliquée

Axes de recherches

L'application çATED

Résultats de la recherche

Questions soulevées

Introduction

Etude des représentations sociales

Représentation des NT

Modèle d'acceptation Davis

Modèle UTAUT de Venkatesch

Agendas existants

Conclusions

Questions soulevées

- Enjeux de l'insertion de çATED auprès de personnes âgées et dans processus de vieillissement (transfert de compétences)
- Comprendre **processus psychologiques supérieurs** impliqués dans l'usage et l'appropriation de l'application çATED/ de la tablette tactile
- *Axe 1 : étude des représentations sociales des tablettes tactiles dans l'appropriation des nouvelles technologies, auprès des P.A*



Projet de recherche appliquée

Axes de recherches

L'application çATED

Résultats de la recherche

Questions soulevées

Introduction

Etude des représentations sociales

Représentation des NT

Modèle d'acceptation Davis

Modèle UTAUT de Venkatesch

Agendas existants

Conclusions

Introduction : une contre-intuition

- Usage des technologies très répandu chez les PA
 - Accélération du développement des NT
 - Vieillesse de la population
- « bilan très mitigé » quant à l'utilisation de ces outils et de ces dispositifs par les personnes âgées et très âgées (Bobillier Chaumon & Sandoz-Guermond, 2007, p.4)
 - ❖ Collaboration et partenariat essentiels
 - ❖ *Pose la question de l'appropriation*



Projet de recherche appliquée

Axes de recherches

L'application çATED

Résultats de la recherche

Questions soulevées

Introduction

Etude des représentations sociales

Représentation des NT

Modèle d'acceptation Davis

Modèle UTAUT de Venkatesch

Agendas existants

Conclusions

Etude des représentations sociales

- Comprendre comment appropriation possible ?
- Postulat sous-jacent
 - Comportement dépend des intentions, des pensées (=> sujet rationnel)
 - Théories naïves, implicites, qui guident nos comportements
- **Représentations sociales**
 - Ensemble organisé d'informations, d'opinions, d'attitudes et de croyances à propos d'un objet donné, socialement produit (Abric, 1994)
 - Filtre, mise en image, qui permet d'interpréter l'environnement (Jodelet, 84)



Projet de recherche appliquée

Axes de recherches

L'application çATED

Résultats de la recherche

Questions soulevées

Introduction

Etude des représentations sociales

Représentation des NT

Modèle d'acceptation Davis

Modèle UTAUT de Venkatesch

Agendas existants

Conclusions

Etude des représentations sociales

- **Composants des représentations sociales** (Moscovici, 2005)
 - Attitude : positionnement positif / négatif envers objet
 - Information : somme des connaissances (+/- stéréotypées, +/- nombreuses, +/- précises...)
 - Champ : ensemble d'éléments structuré, cohérent, hiérarchisé
- **Fonction des représentations sociales** (Abric, 94)
 - Savoir : comprendre et expliquer la réalité
 - Identitaire : être un être social, se comparer
 - Orientation : permet d'anticiper, de produire des attentes, avoir des buts
 - Justification : justifier nos choix / actions



Projet de recherche appliquée

Axes de recherches

L'application çATED

Résultats de la recherche

Questions soulevées

Introduction

Etude des représentations sociales

Représentation des NT

Modèle d'acceptation Davis

Modèle UTAUT de Venkatesch

Agendas existants

Conclusions

Etude des représentations sociales

- **Caradec (1999) : les représentations sociales des NT**
 - Faire obstacle au développement identitaire des âgés
 - Rompre avec les habitudes ancrées dans les pratiques quotidiennes (faire la vaisselle *versus* utiliser le lave-vaisselle), et l'idéologie (notion de temps à économiser *versus* ralentir)
 - Traumatiser car renforcer matériellement les carences (Lalanne & Piolino, 2013) >> renforçateur de leur dépendance
- **Perspective compensatoire de l'acceptation** (Baltès, 1997)
 - Faciliter les relations familiales
 - Aider à la reconstruction identitaire « réinvestissement du champ social au travers de ces objets techniques » (Bobillier Chaumon & Oprea Ciobanu, 2009, p.278)
- **Comment s'approprier les NT ?**



Projet de recherche appliquée

Axes de recherches

L'application çATED

Résultats de la recherche

Questions soulevées

Introduction

Etude des représentations sociales

Représentation des NT

Modèle d'acceptation Davis

Modèle UTAUT de Venkatesch

Agendas existants

Conclusions

Modèle d'acceptation des NT

- // modèles d'acceptation des NT (ergonomie)
 - **Comment et pourquoi certaines personnes acceptent ou pas**, les NT ? (thèse de Février, 2011)
 - Notion de **continuum** de Bobillier-Chaumon et Dubois (2009)
 - Acceptabilité -----→ Acceptation
 - Représentation -----→ Intention d'usage
 - Evaluation *a priori* -----→ Appropriation
- **Davis (1989)**
 - Acceptation (ou intensification d'usage) dépend
 - Utilité perçue : penser que l'utilisation d'un système va améliorer sa performance / le rendre plus efficace
 - Facilité d'utilisation perçue : degré de pensée que l'utilisation est économique : faible effort
 - Attitude : positionnement



Projet de recherche appliquée

Axes de recherches

L'application çATED

Résultats de la recherche

Questions soulevées

Introduction

Etude des représentations sociales

Représentation des NT

Modèle d'acceptation Davis

Modèle UTAUT de Venkatesch

Agendas existants

Conclusions

Modèle d'acceptation des NT

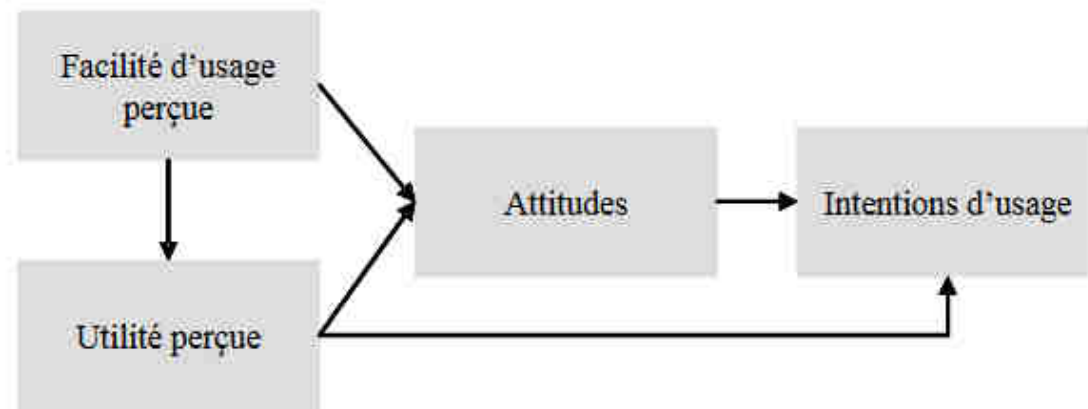


Figure 3. Le modèle d'acceptation des technologies [notre traduction] (TAM), d'après Davis (1989).

Modèle de Davis (1989), schématisé par Février (2011, p.26)



Projet de recherche appliquée

Axes de recherches

L'application çATED

Résultats de la recherche

Questions soulevées

Introduction

Etude des représentations sociales

Représentation des NT

Modèle d'acceptation Davis

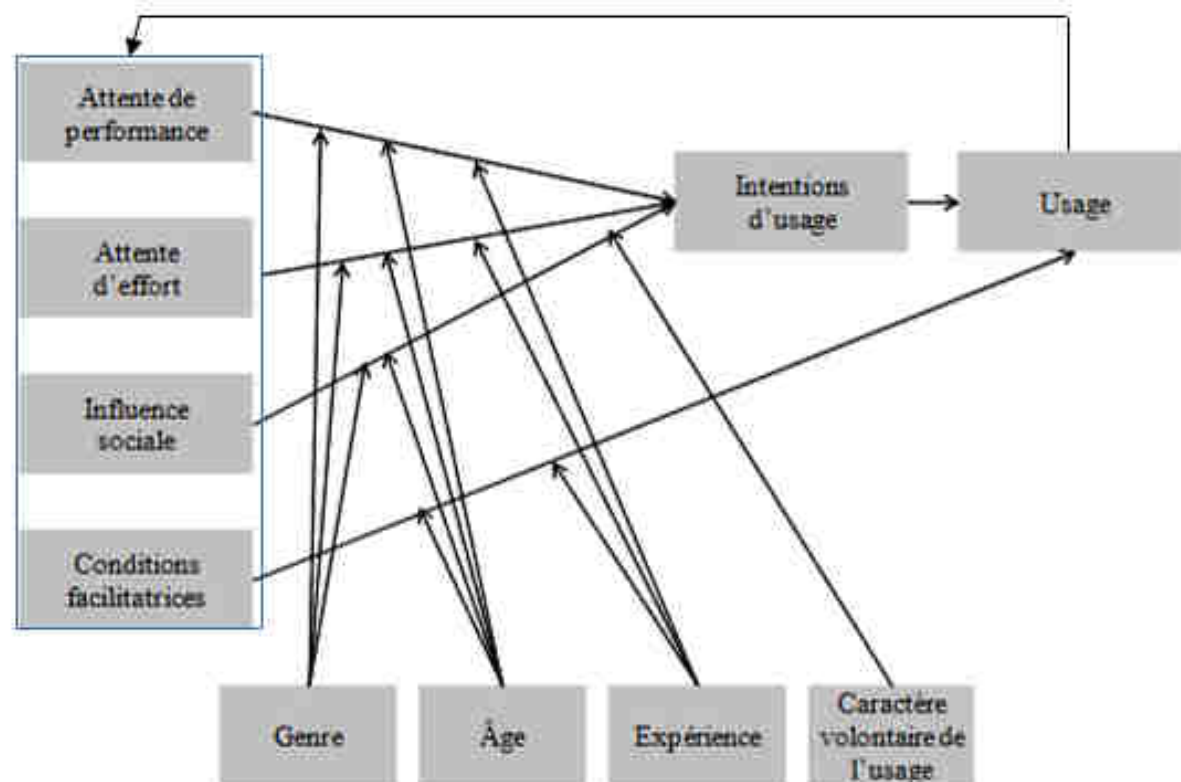
Modèle UTAUT de Venkatesh

Agendas existants

Conclusion

Modèle acceptation NT

- Modèle UTAUT de Venkatesh et al. (2003)



Modèle de Venkatesh et al. (2003), schématisé par Février (2011, p.35)



Projet de recherche appliquée

Axes de recherches

L'application çATED

Résultats de la recherche

Questions soulevées

Introduction

Etude des représentations sociales

Représentation des NT

Modèle d'acceptation Davis

Modèle UTAUT de Venkatesch

Agendas existants

Conclusions

Questions soulevées

Axe 1 : étude des représentations sociales et acceptation des tablettes et de çATED dans l'appropriation des nouvelles technologies, auprès des P.A

Qu'en est-il des agendas existants, conçus en situation auprès des personnes âgées ?



Projet de recherche appliquée

Axes de recherches

L'application çATED

Résultats de la recherche

Questions soulevées

Introduction

Etude des représentations sociales

Représentation des NT

Modèle d'acceptation Davis

Modèle UTAUT de Venkatesch

Agendas existants

Conclusions

Etudes autour des agendas

- **Amelis : calendrier électronique mural** (équipe de Porcher-Sala et al., 2015)
 - Recherche-action participative et collaborative auprès de personnes avec Alzheimer
 - Résultats mitigés par rapport à la lourdeur institutionnelle
- **Agenda « Mobus »** (Sablier, 2010)
 - 9 à 22 personnes avec une schizophrénie
 - Etude de l'utilisabilité de l'outil (accessibilité, satisfaction, efficience), l'autonomie (temps moyen pour réussir la tâche, baisse du symptôme au moment de la tâche) et sur certains processus cognitifs (planification, mémoire de travail, attention)
 - Intérêt de l'outil en terme de remédiation, mais appropriation pas toujours possible



Projet de recherche appliquée

Axes de recherches

L'application çATED

Résultats de la recherche

Questions soulevées

Introduction

Etude des représentations sociales

Représentation des NT

Modèle d'acceptation Davis

Modèle UTAUT de Venkatesch

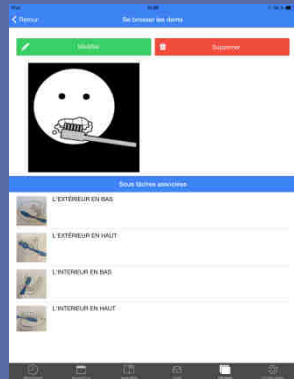
Agendas existants

Conclusions

Conclusions et discussion



- Grande prudence avec l'introduction de tablette et de çATED
- Travail collaboratif nécessaire
 - Accompagnement des personnes et des professionnels dans les usages
- Et travail « de fond » sur *l'accompagnement aux changements des représentations sociales* => **appropriation**
 - Evaluer les attitudes des personnes envers l'objet, la facilité perçue et l'utilité perçue. Penser au contexte : obligation ou pas ?
 - Penser les travaux collectifs et/ou individuels pour chacun et rétroaction régulière des nouvelles expériences acquises/maintenues

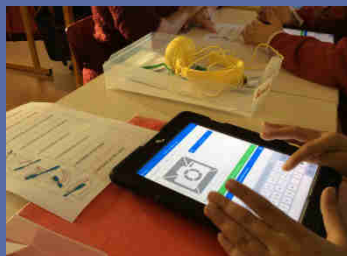
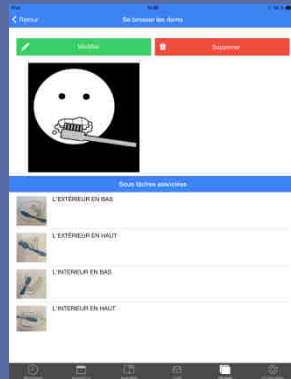


Merci de votre attention

cATED-autisme a reçu le soutien de la
Fondation de l'université de Nantes
et de plusieurs organismes



<http://www.univ-nantes.fr/espe/cATED-autisme>



La suite en colloque NumAccess2017



NAVIGATION

Accueil

Programme

Comités

Inscriptions

Soirée de gala

Infos pratiques ▾

Soumission des
communications

Détails des soumissions

COLLOQUE INTERNATIONAL FRANCOPHONE - NUMACCESS2017



Ce premier colloque NumAccess2017, propose un ensemble de recherches, méthodes d'évaluation et programmes d'intervention, développés dans des travaux scientifiques récents, dans une approche pluridisciplinaire et coopérative.

Report :

Date ultime des soumissions : 10 octobre 2016

NumAccess2017 - Entre compensation et accessibilité : quels usages du numérique dans les travaux sur les Handicaps et la perte d'Autonomie ?

<http://www.univ-nantes.fr/espe/cATED-autisme>
<https://numaccess2017.sciencesconf.org>